



Regolamento Carta Club 2026 - La Veneta Agricola

TRA

La Veneta Agricola Srl - Via Boschette 11 - Ospedaletto Euganeo (PD) - P.IVA e CF: 04157150287

E

Cognome e Nome:

Data di nascita: Sesso: Codice Fiscale:

Indirizzo: Città: Prov:

Telefono: Cellulare: E-mail:

Art. 1 - Definizione e finalità

La **Carta Fedeltà La Veneta Agricola** (di seguito "Carta") è il programma dedicato ai clienti del punto vendita La Veneta Agricola S.r.l., finalizzato a premiare gli acquisti, favorire la fidelizzazione e offrire vantaggi esclusivi ai membri del Club.

Art. 2 - Modalità di adesione

1. L'adesione è **gratuita** e riservata ai clienti maggiorenni.
2. Per iscriversi è necessario compilare il modulo di adesione con dati anagrafici e contatti, accettando il presente regolamento e l'informativa privacy ai sensi del GDPR.
3. L'iscrizione è valida subito dopo la registrazione nel sistema informatico aziendale.

Art. 3 - Eliminazione della tessera fisica (Novità 2026)

1. Dal **1° gennaio 2026** non è più necessaria presentare la tessera fedeltà fisica.
2. Per accumulare o utilizzare i punti, il cliente deve semplicemente **comunicare nome e cognome in cassa**.
3. Per evitare omonimie o attribuzioni errate:
 - l'operatore di cassa verificherà una **seconda informazione** (es. data di nascita, indirizzo, numero di telefono);
 - in caso di dubbio, può essere richiesto un documento di identità.
4. È responsabilità del cliente mantenere aggiornati i propri dati per garantire la correttezza delle operazioni sul proprio profilo.

Art. 4 - Accumulo dei punti

1. I punti vengono accreditati automaticamente sulla base della spesa effettuata
2. Non sono validi ai fini dell'accumulo:
 - acquisti per i quali non venga comunicato il nominativo PRIMA DELL'EMISSIONE dello scontrino.

Art. 5 - Bonus Compleanno (Novità 2026)

Ogni cliente titolare della Carta Fedeltà ha diritto a ricevere il **doppio dei Punti** sugli **acquisti effettuati esclusivamente nella settimana del proprio compleanno**. All'inizio del periodo promozionale, il cliente riceverà un **messaggio WhatsApp** che lo informa dell'attivazione del Bonus Compleanno e della possibilità di ottenere il raddoppio dei punti durante la settimana dedicata.

Art. 6 - Validità delle Tessere Fedeltà Esistenti (Novità 2026)

Tutte le tessere fedeltà già in possesso dei clienti **rimangono pienamente valide** e continuano a garantire l'accesso al programma punti e ai relativi benefici.

Le tessere esistenti **non verranno sostituite**, né ritirate. Non è richiesto alcun aggiornamento della tessera fisica per accedere alle nuove funzionalità o promozioni introdotte nel programma fedeltà.



Art. 7 - Comunicazioni Anticipate sui Corsi Formativi (Novità 2026)

1. Requisiti per l'Accesso alle Comunicazioni Anticipate

I clienti che, nella propria anagrafica, forniscono e mantengono **aggiornati** il **numero di cellulare** e l'**indirizzo e-mail** avranno diritto a ricevere comunicazioni prioritarie riguardo alle attività formative organizzate durante l'anno.

2. Tipologia di Comunicazioni

I clienti idonei riceveranno in **anteprima** informazioni relative a:

- nuovi corsi formativi;
- date e orari degli eventi;
- modalità di iscrizione;
- eventuali posti limitati e priorità di prenotazione.

3. Canali Utilizzati

Le comunicazioni anticipate verranno inviate tramite:

- **messaggio WhatsApp** al numero di cellulare registrato;
- **e-mail** all'indirizzo fornito dal cliente.

4. Aggiornamento dei Dati

Per continuare a beneficiare della comunicazione prioritaria, il cliente deve assicurarsi che i recapiti inseriti siano **sempre corretti e aggiornati**. Recapiti non validi, errati o non più attivi comporteranno l'impossibilità di ricevere gli avvisi in anteprima.

Art.8 - Validità e scadenza dei punti

1. I punti hanno **validità annuale**, dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.
2. La scadenza dei punti è fissata al **31 dicembre dello stesso anno**.
3. I punti non utilizzati entro tale data vengono automaticamente azzerati.

Art. 9 - Consultazione del Saldo Punti (Novità 2026)

Il saldo aggiornato dei Punti Stella è sempre disponibile tramite:

- la stampa sullo **scontrino fiscale**, riportata automaticamente al termine di ogni acquisto;
- richiesta tramite **messaggio WhatsApp** al numero dedicato, alla quale seguirà risposta con il saldo punti aggiornato.

Art. 10 - Utilizzo dei punti e catalogo premi (Novità 2026)

1. I punti possono essere convertiti in premi, secondo quanto previsto dal **Catalogo Premi**
2. Il Catalogo Premi è disponibile in negozio e sul sito ufficiale.
3. I premi sono soggetti a disponibilità; La Veneta Agricola può sostituire articoli esauriti con equivalenti.
4. La richiesta di un premio è irrevocabile e comporta la detrazione dei punti dal saldo disponibile.

Art. 11- Tabella Punti e Sconti

1. Accumulo Punti

Ogni cliente titolare della Carta Fedeltà accumula **1 Punto per ogni euro di spesa con scontrino**, è riconosciuto esclusivamente per gli acquisti regolarmente conclusi presso il nostro punto vendita fisico. Sono pertanto esclusi dall'accumulo dei punti gli acquisti effettuati con l'ausilio di servizi aggiuntivi che prevedano trasporto con consegna a domicilio.

2. Vedi tabella

Punti	Sconto Applicabile	Minimo di spesa
250 punti	€ 5 di sconto	€ 10
500 punti	€ 15 di sconto	€ 30
750 punti	€ 25 di sconto	€ 40
1.500 punti	€ 50 di sconto	€ 80

- Gli sconti possono essere utilizzati **direttamente alla cassa** come riduzione sull'importo dell'acquisto.
- Il cliente può scegliere **quale soglia** redimere tra quelle raggiunte.
- Gli sconti non sono frazionabili: ogni taglio corrisponde alla soglia punti indicata.



8 Art. 12 - Premio Sociale “Città della Speranza” (Novità 2026)

1. I clienti potranno scegliere di convertire i propri Punti Stella in una **donazione solidale** a favore della **Fondazione Città della Speranza**, dedicata alla ricerca e alla cura delle malattie pediatriche.
2. Conversione Punti in Donazione

Punti	Donazione Effettiva alla Fondazione
250 punti	€ 5 donati alla ricerca pediatrica
500 punti	€ 15 donati
750 punti	€ 25 donati
1.500 punti	€ 50 donati

Art. 13 - Trattamento dei Dati Personali (Privacy)

(Conforme al Reg. UE 2016/679 - GDPR e normativa italiana vigente)

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **La Veneta Agricola S.r.l.**, con sede legale in via Boschette, 11 35045 Ospedaletto Euganeo PD, responsabile della gestione del Programma Fedeltà e delle relative comunicazioni.

2. Tipologia di Dati Raccolti

Per l'adesione alla Carta Fedeltà vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- indirizzo e/o comune di residenza;
- numero di telefono cellulare;
- indirizzo e-mail;
- storico degli acquisti e saldo punti;
- eventuali preferenze su comunicazioni e corsi.

3. Finalità del Trattamento

I dati personali vengono utilizzati esclusivamente per:

1. **gestione operativa della Carta Fedeltà** (accumulo punti, sconti, premi);
2. **invio comunicazioni legate al regolamento**, inclusi aggiornamenti e notifiche via WhatsApp o e-mail;
3. **invio anticipato delle informazioni sui corsi** (come previsto dall'Art. 4-quinquies);
4. adempimenti amministrativi, contabili e fiscali;
5. analisi statistiche interne, in forma anonima o aggregata.

Nessun dato sarà ceduto o venduto a terzi per finalità commerciali.

4. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6 del GDPR perché:

- necessario all'esecuzione del **contratto di adesione al Programma Fedeltà**;
- basato sul **consenso esplicito** del cliente per comunicazioni promozionali e informative;
- necessario per adempiere a **obblighi legali**.

5. Modalità e Sicurezza dei Dati

Il trattamento avviene con strumenti informatici e/o cartacei, adottando misure di sicurezza adeguate per garantire:

- integrità,
- riservatezza,
- protezione da accessi non autorizzati.

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.



LA VENETA AGRICOLA

6. Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione al Programma Fedeltà.

In caso di disattivazione della tessera, i dati saranno cancellati o anonimizzati entro **12 mesi**, salvo obblighi di legge diversi.

7. Diritti dell'Interessato

Il cliente può in qualsiasi momento:

- accedere ai propri dati personali;
- chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione (art. 15-17 GDPR);
- opporsi al trattamento per finalità promozionali;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso dato.

Le richieste possono essere inviate via e-mail a: **amministrazione@veneta-agricola.it**

8. Comunicazioni Promozionali e WhatsApp

- L'invio di aggiornamenti, offerte, avvisi corsi o notifiche via WhatsApp ed e-mail avverrà **solo previo consenso espresso** del cliente al momento dell'iscrizione o successivo aggiornamento dell'anagrafica.
- Il cliente può revocare il consenso in ogni momento.

9. Informativa Completa

L'informativa privacy completa e aggiornata è sempre disponibile presso il punto vendita e sul sito aziendale, secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

Art. 14 - Smarrimento, errori, anomalie

1. Non essendo più prevista la tessera fisica, non esiste procedura di duplicato.
2. In caso di errori sull'attribuzione punti, il cliente deve presentare lo scontrino entro **30 giorni** dall'acquisto.
3. In caso di sospetta frode, uso improprio o identità non verificata, La Veneta Agricola può sospendere temporaneamente l'account.

Art. 15 - Modifiche al regolamento

La Veneta Agricola S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare il presente regolamento in qualsiasi momento, garantendo un'adeguata comunicazione tramite sito web, newsletter o avvisi in negozio.

Art. 16 - Accettazione del regolamento

L'utilizzo della Carta comporta l'accettazione integrale di tutte le norme qui riportate.



Ospedaletto Euganeo 08/01/2026

FIRMA
